

Como puedo presentar una queja o denuncia?

Soluciones POP S de RL MI, cuenta con las siguientes medios para realizar alguna queja ó denuncia que no vaya de acuerdo a las normas de integridad que se mencionan en nuestro Código de Etica, Sí, Usted quiere presentar una queja o denuncia relacionada con irregularidades cometidas por algún empleado en el desempeño de sus funciones, puede dirigirse al correo:

miguel.guerrero@solucionespop.com.mx ó bien en la página <http://solucionespop.com.mx/pop/contacto/> , el cual se atenderá y dará trámite a su queja o denuncia.

Contamos también con buzones de sugerencia los cuales están ubicados en cada Bodega para facilitarle al empleado el uso de los mismos, ó bien cuándo llegue algún colaborador externo pueda hacer uso de ellos, ya que están al alcance en recepción.

Los siguientes medios de captación de quejas y denuncias:

- **Por correo electrónico.-** Se reciben quejas y denuncias en la cuenta de correo electrónico:

quejasysugerencias@solucionespop.com.mx,
miguel.guerrero@solucionespop.com.mx

- **De forma personal.-** Lo puede atender Dirección General ó bien el departamento de Recursos Humanos.
- **Vía telefónica.-** A través de los números telefónicos 83 33 80 60 extensión 110 ó 105, para interponer quejas y denuncias en contra de algún empleado.

Cabe señalar que la empresa declara su garantía de que no habrá represalias contra las personas, que de buena fe denuncien sus sospechas de violación y se protegerá su identidad en la medida que sea posible.